

**Maurizio Ampollini**  
**Direttore CESVOV**  
**EX Presidente ANPAS Lombardia**

# **Il trasporto sociale: “accompagnare le persone con fragilità”**

Bergamo, 6 maggio 2015

## ***Trasporti sociali***

### Premessa:

Ad oggi non esiste una definizione univoca o che abbia validità giuridica dei cosiddetti trasporti sociali. Ciò è causa di confusione, diversità di approccio e incertezza nel gestire il servizio.

---

## ***Schema della lezione***

Al fine di fare chiarezza sulle diverse tipologie di servizi che potrebbero essere ricondotti ai servizi di accompagnamento socio-sanitario, ragioneremo su:

- trasporti sociali
- trasporti sanitari semplici

### ***Trasporti sociali***

#### Definizione (ipotesi):

Per trasporto sociale si intende il servizio di accompagnamento svolto a favore di persone che, per motivi di età, condizione fisica, disagio economico o di altro genere, non sono in grado di provvedere autonomamente a recarsi presso strutture sanitarie e socio sanitarie.

---

---

## ***Trasporti sociali***

### Criticità:

E' opportuno enfatizzare l'aspetto dell'accompagnamento piuttosto che quello del trasporto anche per evitare contenzioso con i soggetti di cui alla L. 21 del 15 gennaio 1992 "*Legge quadro per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea*"

## ***Trasporti sociali***

### Criticità:

La titolarità dei servizi per il trasporto di persone può essere in capo soltanto a:

- Taxi
- Noleggio vettura con conducente

## Trasporti sociali

### Criticità:

Oggetto della L. 21/92 sono gli

*“autoservizi pubblici non di linea quelli che provvedono al trasporto collettivo od individuale di persone, con funzione complementare e integrativa rispetto ai trasporti pubblici di linea ferroviari, automobilistici, marittimi, lacuali ed aerei, e che vengono effettuati, a richiesta dei trasportati o del trasportato, in modo non continuativo o periodico, su itinerari e secondo orari stabiliti di volta in volta.” (art. 1)*

## Trasporti sociali

### Conseguenza:

la Voce di Mantova

Data:  
venerdì 09.03.2012

Estratto da Pagi

Lamentano un danno economico per colpa dei servizi sociali svolti dai Comuni e dagli enti di volontariato

## Taxisti in rivolta contro le associazioni

“Trasportano senza preoccuparsi se il soggetto abbia requisiti giusti per fruire del trasporto”

OGGIO PO - Anche nelle aree della provincia di Mantova e limitrofe, se non proprio metropolitane, si affacciano le problematiche dei “taxisti”. E questi lavoratori si lamentano di un calo vistoso del lavoro per colpa delle associazioni di volontariato che, ovviamente gratuitamente, trasportano in lungo e in largo le persone.

Anche nelle nostre aree, se non proprio metropolitane, si affacciano le problematiche dei “Taxisti”. Pochi, diranno i meno informati, ma la realtà dell'intera zona ha visto con-

te è lo stesso rappresentante di categoria Cesare Monti il quale dice: «Relativamente al discorso sui servizi svolti dai Comuni, enti e associazioni di volontariato, la nostra categoria “noleggiate con conducente” attualmente sta subendo un danno economico in quanto queste associazioni, nate per offrire, tra le altre cose, anche servizi di trasporto persone disagiate - definite “fascia debole” -, trasportano chiechessia senza preoccuparsi se il soggetto sia in possesso di requisiti tali da fruire del trasporto su automezzi di tali enti o istituzioni. Ovvia-



## ***Trasporti sociali***

### Punti di forza:

Ciò che può e deve distinguere il “trasporto sociale” da un trasporto ordinario, è l’accompagnamento, in cui il ruolo del volontariato rappresenta un valore aggiunto perché consente di rendere un servizio a costi contenuti e di mettere in campo aspetti di tipo relazionale che non si esauriscono nel trasporto ma che comprendono la presa in carico della persona svantaggiata e la inseriscono in un contesto più ampio di servizi di prossimità.

## ***Trasporti sociali***

### Rapporti relazionali:

Nel caso il servizio sia svolto da volontari che appartengono a centri anziani, parrocchie o associazioni che operano nell’ambito della disabilità, l’accompagnamento non è che uno dei servizi di una più vasta gamma di attività che mirano ad una migliore socializzazione ed al benessere dei soggetti in condizione di fragilità.

---

## ***Trasporti sociali***

### Esempio:

Il volontario che accompagna un anziano o un disabile ad una visita medica specialistica, se ne prende carico sin dal domicilio (magari aiutandolo a vestirsi adeguatamente per l'uscita), ricordandogli di prendere con sé i documenti necessari, intrattenendosi con lui durante il viaggio o l'attesa, verificando gli eventuali adempimenti susseguenti.

## ***Trasporti sociali***

### Convenzione con il comune:

Importante è anche, nel rispetto delle diverse specificità dei soggetti e dei territori, quando il servizio di accompagnamento si realizza nell'ambito di accordi o convenzioni con gli enti locali. Questo è utile sia in vista di una messa in rete delle politiche assistenziali (cfr L. 328/00), sia a tutela e garanzia dei volontari che svolgono il servizio.

---

---

## ***Trasporti sociali***

### Soggetti senza scopo di lucro titolari dei servizi di accompagnamento:

- Organizzazioni di volontariato (L. 266/91 e LR 01/08 agli artt. 2-13)
- Associazioni di promozione sociale (L. 383/00 e LR 01/08 agli artt. 14-25)
- Cooperative sociali (L. 381/91 e LR 01/08 agli artt. 26-29)

## ***Trasporti sociali***

### Caratteristiche minime di svolgimento dei servizi di accompagnamento:

- Formazione dei volontari adibiti al servizio di accompagnamento con particolare riferimento alla finalità del servizio, aspetti relazionali, nozioni di primo soccorso, normativa sulla privacy.

---

## ***Trasporti sociali***

Caratteristiche minime consigliate per lo svolgimento dei servizi di accompagnamento:

- Utilizzo di auto di proprietà dell'associazione o in comodato d'uso, possibilmente immatricolata con caratteristiche di idoneità al trasporto disabili.

## ***Trasporti sociali***

Aspetti amministrativi dei servizi di accompagnamento:

- Selezione dell'utenza (Chi la fa? Con quali criteri?)
  - Rimborsi dei costi (Come fare)
  - Assicurazioni (Quali coperture fornire)
-

## ***Trasporto sanitario semplice***

### Aspetti normativi:

A fronte delle lacune e delle incertezze normative va segnalato il tentativo di razionalizzazione, solo parzialmente realizzato, da parte della Regione Lombardia, con l'introduzione della tipologia del servizio di "trasporto sanitario semplice" (cfr. DGR n° 893 del 1° dicembre 2010 e DGR n° 3542 del 30 maggio 2012).

## ***Trasporto sanitario semplice***

### Ambiti di applicazione:

*Nella definizione di servizio sanitario semplice sono da ricomprendere sia il servizio di trasporto in ambulanza..., sia il servizio di trasporto con impiego di autovetture e furgoni finestrati, limitatamente ai servizi effettuati dai soggetti convenzionati con l'ASL, con contributo riconosciuto dall'Azienda Sanitaria stessa. (cfr. DGR n° 3542 del 30 maggio 2012)*

---

## **Trasporto sanitario semplice**

### Definizione:

*Trasporto di persone che, in assenza di bisogno di assistenza sanitaria specifica durante il trasferimento, necessitano di accompagnamento protetto presso Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie. Rientra altresì nella tipologia qualsiasi altro trasporto effettuato con autoambulanza da e verso altri luoghi su richiesta del cittadino.*

*(cfr. DGR n° 3542 del 30 maggio 2012)*

## **Trasporto sanitario semplice**

### Ambiti di applicazione:

*Sono esclusi dalle presenti disposizioni i servizi di trasporto ad uso sociale e socio assistenziale gestiti dagli enti locali e comunque tutti i trasporti che esulano dall'ambito sanitario e sanitario semplice.*

*(cfr. DGR n° 3542 del 30 maggio 2012)*

---

---

## ***Trasporto sanitario semplice***

### **Implicazioni:**

Lo svolgimento del servizio sanitario semplice comporta la richiesta dell'autorizzazione alla ASL competente per territorio nonché per ciascuno degli autoveicoli utilizzati per lo svolgimento di detto servizio.

## ***Appendice***

### **Materiale allegato:**

D.G.R. IX/3542 del 30 maggio 2012 (stralcio)

- Convenzione del Comune di Milano per il servizio di trasporto e di accompagnamento per anziani in situazioni di fragilità
-

---

## ***Trasporto sanitario semplice***

### Principali requisiti:

- Disponibilità di una sede operativa
  - Direttore sanitario
  - Autoveicoli con determinate caratteristiche (meno di 300.000 km e di 10 anni di età)
  - Corsi di formazione per gli operatori (16 ore)
  - Limiti di età per gli operatori ( $\leq 75$  anni)
-